



МЧС РОССИИ

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ
ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
(Главное управление МЧС России
по Калужской области)**

ул. Кирова, 9а, г. Калуга, 248001
тел. (484-2) 57-48-41, факс (484-2) 718-210
e-mail: mchskaluga@40.mchs.gov.ru

Губернатору
Калужской области

Шапше В.В.

25.04.2025 № ИП-136-515

О мобильном приложении системы-112

Уважаемый Владислав Валерьевич!

В связи с запуском в эксплуатацию 03.04.2025 мобильного приложения системы-112 Калужской области (далее – мобильное приложение) просим Вас рекомендовать:

органам власти Калужской области, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления, руководителям организаций и учреждений Калужской области обеспечить установку на мобильные устройства подчиненных сотрудников и членов их семей мобильного приложения;

вышеобозначенным органам и организациям обеспечить в своих источниках информации (официальные сайты, страницы в социальных сетях, Telegram-каналы и т.п.) популяризацию указанного приложения среди населения области на регулярной основе.

Мобильное приложение предназначено для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровья, для уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях, а также получения справочной информации в случае чрезвычайных ситуаций и других происшествий.

Мобильное приложение позволяет:

отправку мгновенных сообщений через специализированное приложение для мобильных телефонов с отслеживанием статуса заявки и с возможностью

точного определения местоположения абонентского устройства;
отображения адреса по определяемым координатам;
отображения места нахождения абонентского устройства при
осуществлении обращения в Систему-112 с использованием спутниковых
координат, полученных от абонентского устройства;
получения уведомлений (push-уведомлений) по следующим событиям:
прием заявки Системой-112, изменение статуса заявки;
получения от Системы-112 информационных уведомлений.

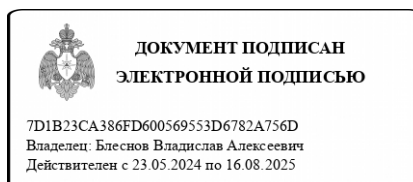
Мобильное приложение можно бесплатно скачать в онлайн-магазинах
RuStore, Google Play, App Store, Huawei. Приложение успешно работает
на мобильных устройствах с операционными системами iOS и Android.

Более подробная информация и ссылки на скачивание в приложении.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Начальник
Главного управления

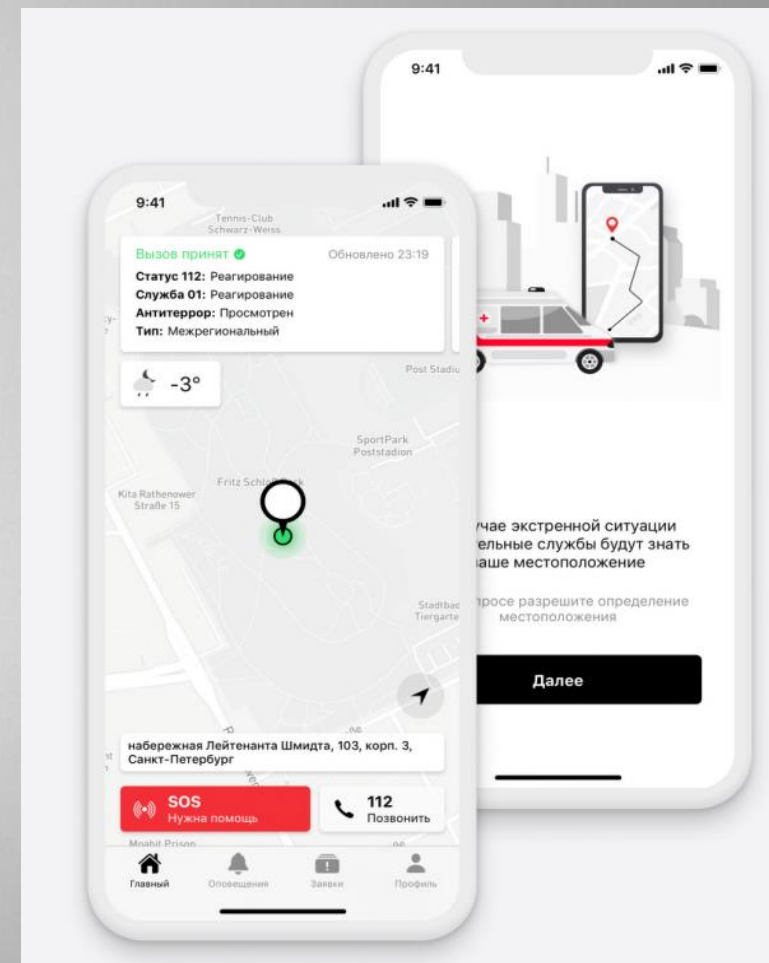
В.А. Блеснов



Мобильное приложение 112

**В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СИСТЕМЫ-112
РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ:**

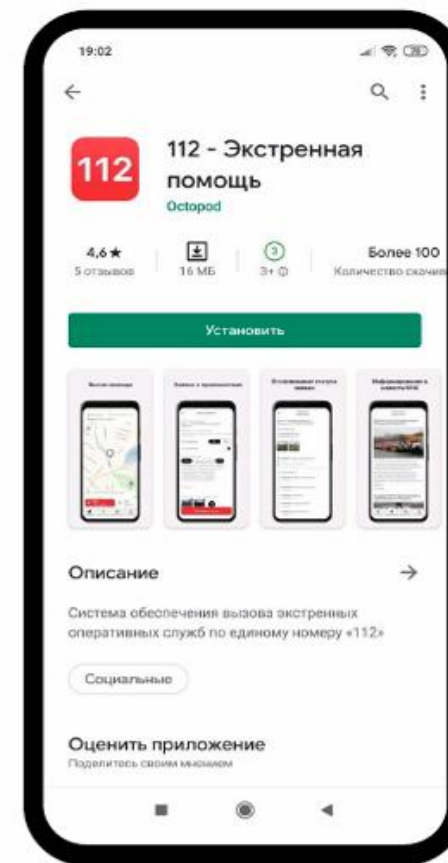
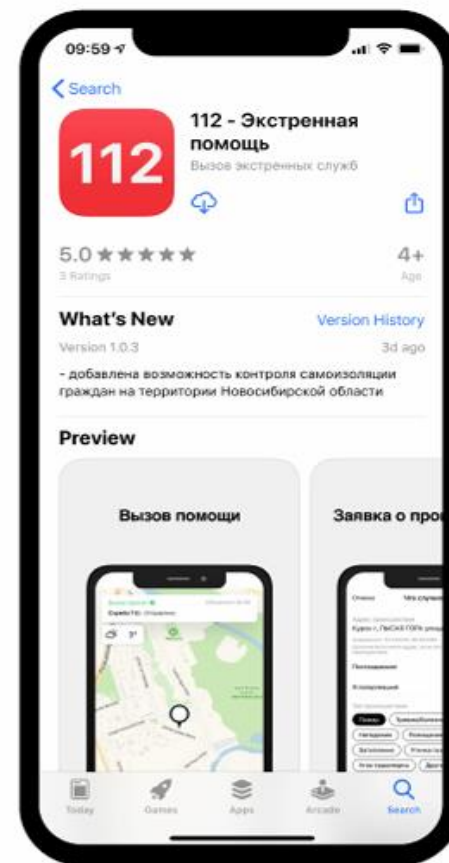
- ОТПРАВКА ЗАЯВКИ О ПРОИСШЕСТВИИ ДЛЯ ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ И ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЕЕ СТАТУСА
ОНЛАЙН;**
- ГОЛОСОВОЙ ВЫЗОВ;**
- ВЫЗОВ МГНОВЕННЫМ SMS-СООБЩЕНИЕМ В СЛУЧАЕ,
ЕСЛИ НЕДОСТУПЕН ОСНОВНОЙ КАНАЛ СВЯЗИ;**
- ПЕРЕДАЧА ГЕОЛОКАЦИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ДАННЫХ О ПРОИСШЕСТВИИ ДЛЯ ОБЛЕГЧЕНИЯ
ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ;**
- ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ И
НОВОСТЕЙ МЧС РОССИИ.**



Установка мобильного приложения 112

УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДОСТУПНА В СЛЕДУЮЩИХ МАГАЗИНАХ ПРИЛОЖЕНИЙ:

- APP STORE
- RU STORE
- GOOGLE PLAY
- HUAWEI



Ссылки на МП:

1. **IOS:** <https://apps.apple.com/ru/app/112-%D1%8D%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C/id1499805544>

aignid=w
2. **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.octopod.service112&pcampaignid=w>
eb_share

3. **Huawei:** <https://appgallery.huawei.com.cn/app/C105971659>

4. **RuStore:** <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.octopod.service112>



IOS



Huawei



Android



RuStore

Заявка в службу 112

При нажатии на кнопку **SOS** открывается форма заявки.

Пользователь может заполнить произвольную информацию о происшествии:

- Адрес происшествия
- Информация о пострадавших
- Тип происшествия
- Описание
- Фото, видео и аудиозаписи

Любые данные не обязательны для заполнения.

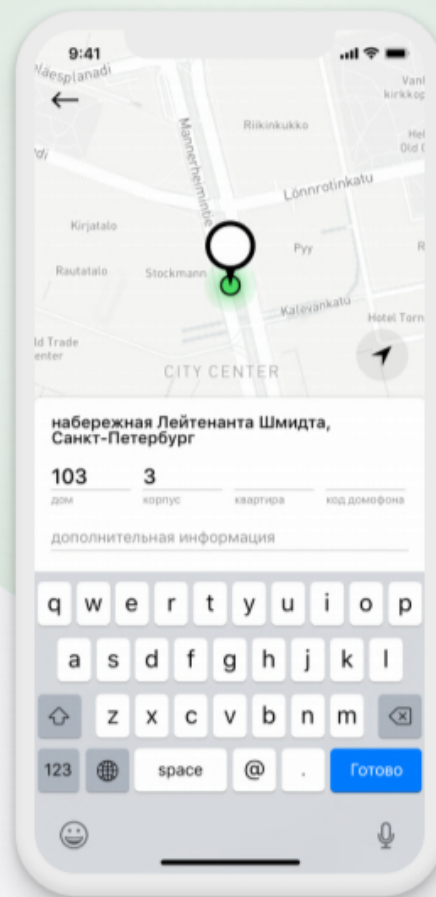
*Пользователь может сразу подтвердить вызов и заявка незамедлительно отправится в **Систему 112**.*

The image shows a mobile application interface for calling emergency services. At the top, there is a map with a location pin and the address: "набережная Лейтенанта Шмидта, 103, корп. 3, Санкт-Петербург". Below the map, there are two buttons: a red "SOS Нужна помощь" button and a white "112 Позвонить" button. An arrow points from the "SOS" button to a larger, detailed form below. The form is titled "Что случилось?" and contains the following fields and options:

- Адрес происшествия:** "набережная Лейтенанта Шмидта, 103, корп. 3, Санкт-Петербург". Below it, coordinates "59.984862, 30.251065" and a note: "Дополните/уточните адрес, если это поможет найти место происшествия."
- Пострадавшие:** Two buttons, "Нет" and "Есть", with "Есть" selected.
- Я потерпевший:** A checkbox that is checked.
- Тип происшествия:** A grid of buttons: "Пожар", "Травма/болезнь", "ДТП", "Нападение", "Похищение человека", "Затопление", "Утечка газа", "Угон транспорта", and "Другое". "Пожар" is selected.
- Описание:** A text area containing the text: "Горит автомобиль на Садовом кольце в левом ряду, машинам не проехать и не покинуть трассу".
- Фото, видео, аудио:** A section with a note "(не более 4-х)".
- Подтвердить вызов:** A large red button at the bottom.

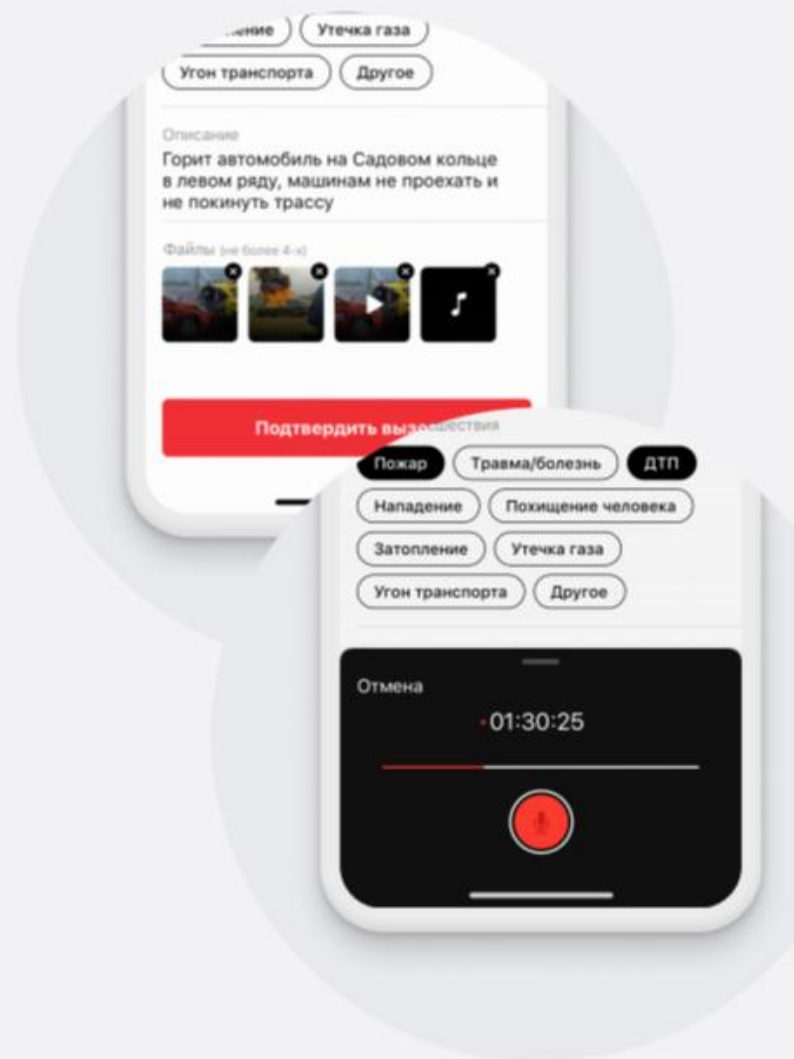
Точная геолокация пользователя и определение адреса по координатам

- Приложение 112 использует гео-данные GPS и ГЛОНАСС модулей смартфонов. Точность определения местоположения пользователя - до 10 метров.
- Географические координаты пользователя автоматически добавляются к заявке.
- При формировании заявки приложение определяет точный адрес заявителя по координатам.
- Пользователь может скорректировать место происшествия, указав точку на карте или введя адрес вручную.



Добавление фото, видео и аудиозаписей к заявке

- При отправке заявки пользователь может приложить фотографии происшествия, видео- и аудиозаписи.
- Файлы загружаются на сервер только после отправки основных данных и регистрации заявки в Системе-112. Это позволяет избежать задержки при отправке заявки в случае низкой скорости доступа в Интернет.

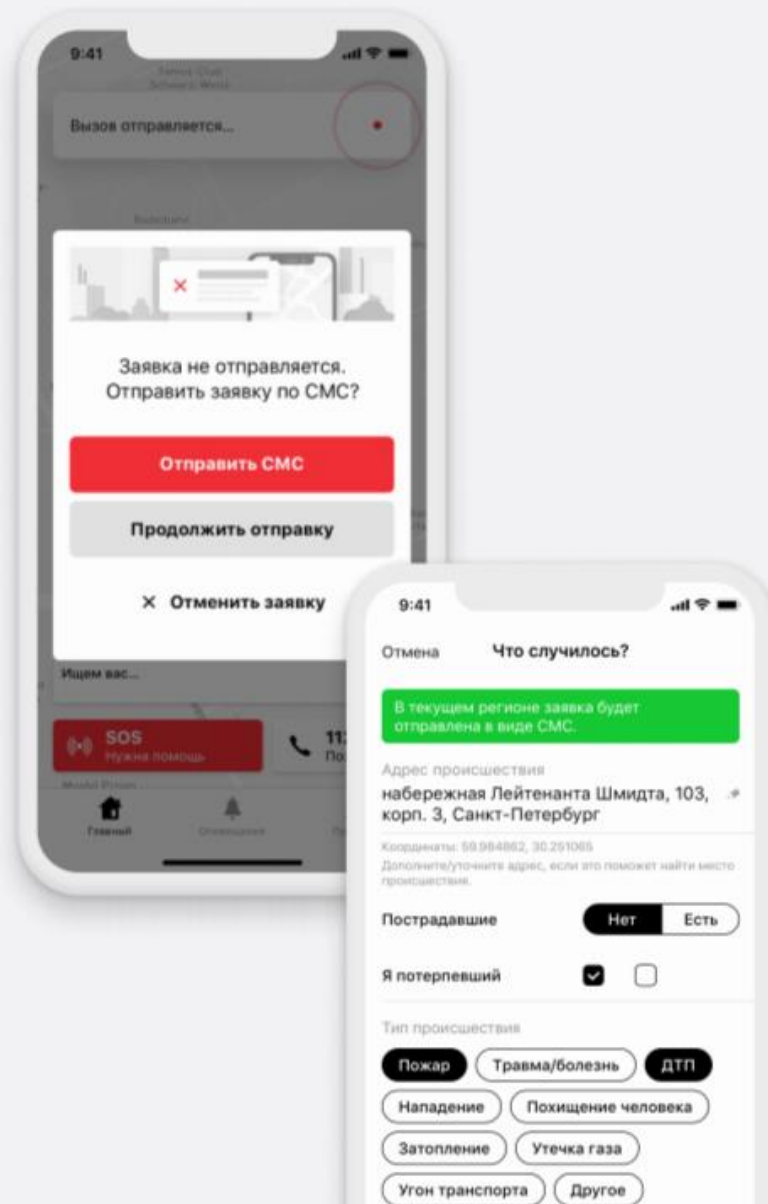


Отправка СМС

В приложении предусмотрена отправка заявки в виде СМС.

В случае отсутствия доступа в Интернет или если пользователь не авторизован в регионе местонахождения, приложение предложит пользователю отправить текстовые данные заявки в виде СМС (в том числе координаты пользователя).

TETA



Отслеживание статуса заявки

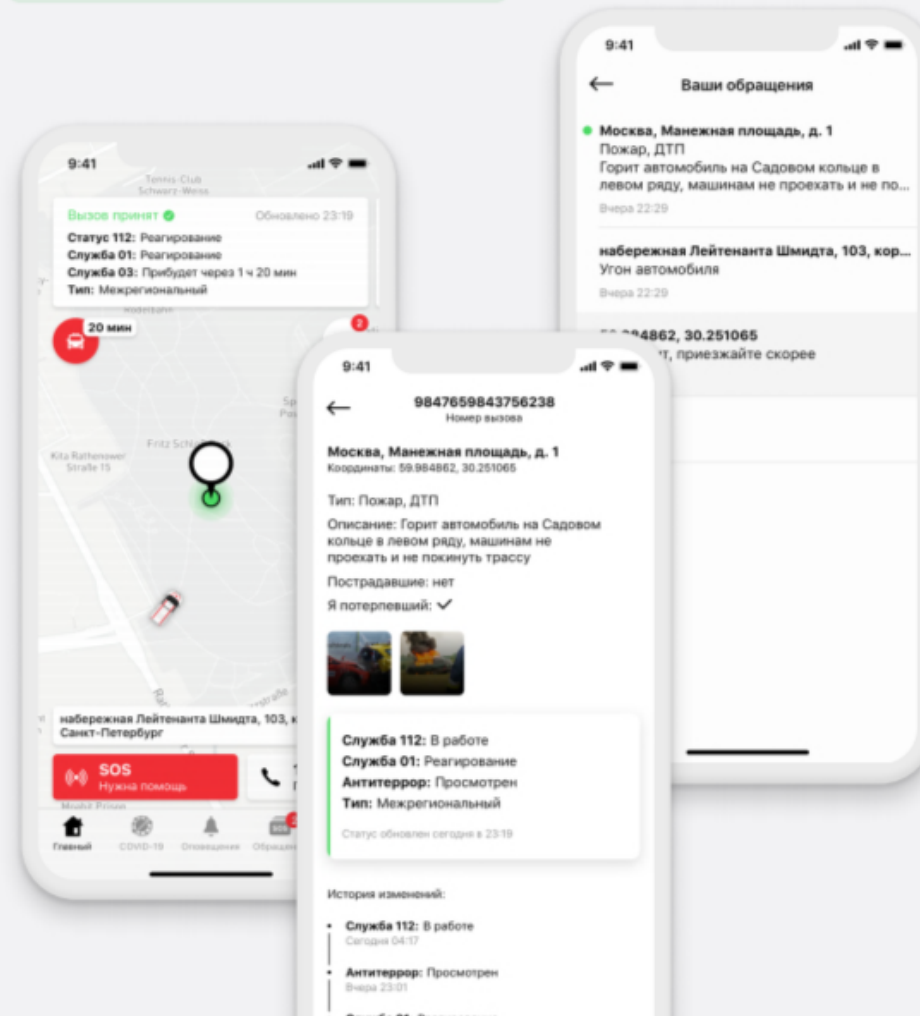
Пользователю всегда доступна актуальная информация о статусе отправленной заявки:

- Тип и описание заявки
- Текущий статус
- История изменений статусов заявки по всем подключённым службам

История всех заявок хранится в приложении.

При наличии технической возможности приложение может выводить информацию о геолокации автомобилей служб, подключенных к заявке.

Статус заявки обновляется синхронно с обновлением статуса в Системе-112.

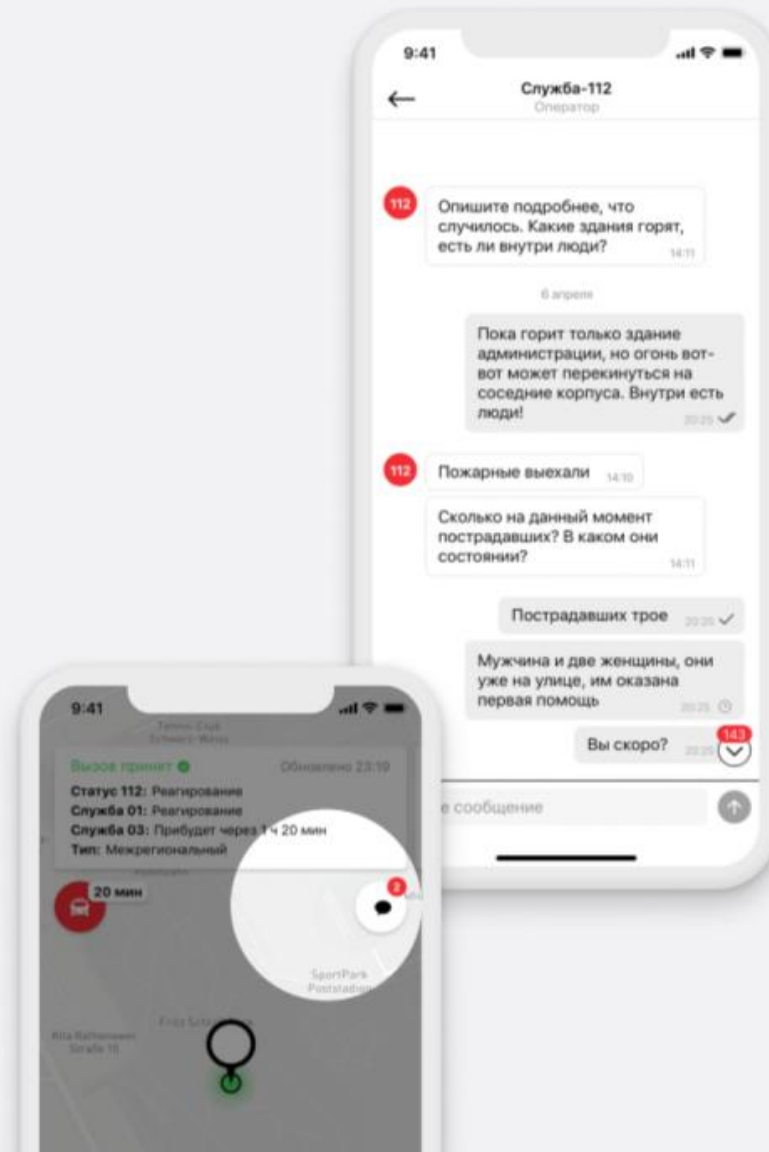


Чат

В приложении реализован чат для связи пользователя с оператором 112.

Чат доступен людям с ограниченными возможностями при создании заявки. Для остальных пользователей чат может начать оператор 112 для уточнения деталей заявки.

Чат инициализируется в привязке к конкретной заявке и закрывается после отработки заявки.



Профиль пользователя

В профиле пользователь может заполнить информацию о себе и своем здоровье. Это поможет спасателям обеспечить качественную и оперативную помощь, когда человек окажется пострадавшим.

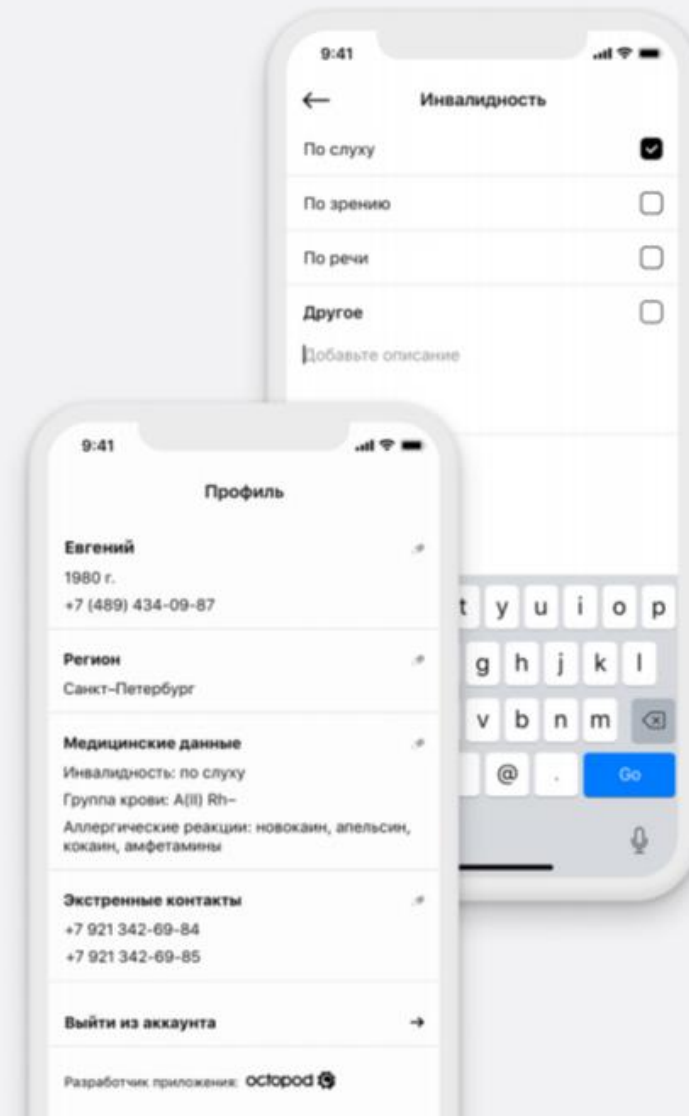
Если человек инвалид по слуху, то операторы не подтверждают вызов звонком, а сразу передают службам экстренного реагирования.

Вся информация о заявителе передается в **Систему 112** с заявкой о происшествии:

- Имя, год рождения, контактная информация.
- Медицинские данные: инвалидность, группа крови, аллергические реакции, заболевания.
- Экстренные контакты.

Информация об инвалидности и других заболеваниях поможет оператору Системы-112 оперативно предпринять правильные действия.

TETA

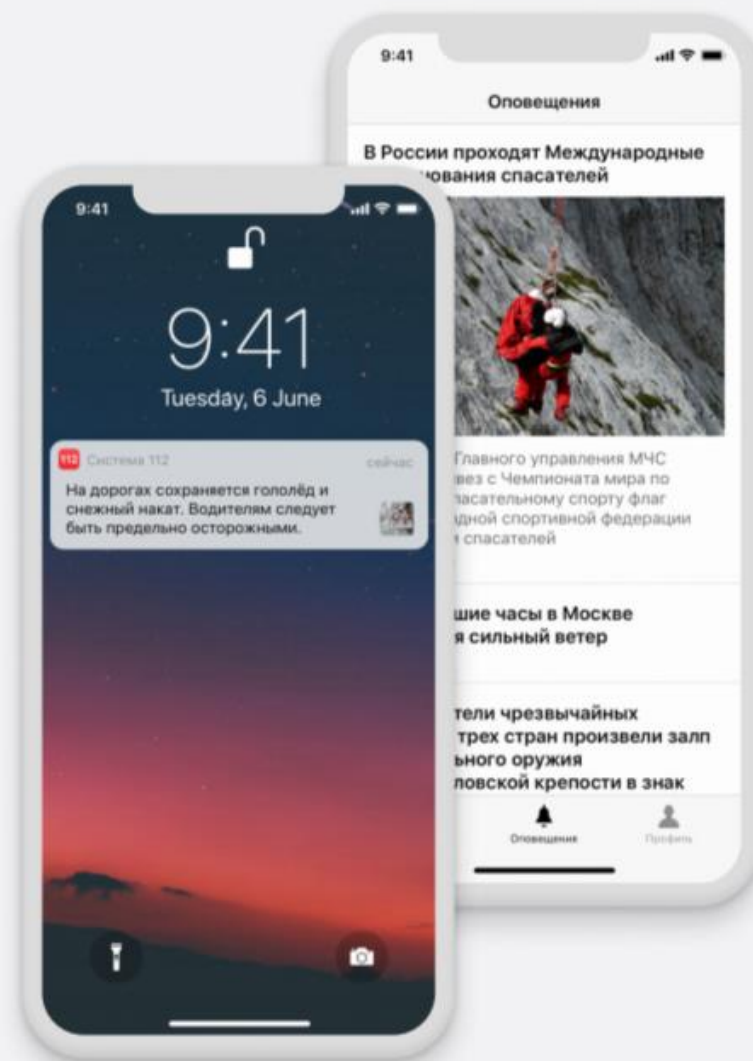


Информирование населения

В приложении показываются актуальные новости и оповещения МЧС по региону.

Важные оповещения доставляются на мобильные устройства пользователей с помощью технологии **PUSH-уведомлений**.

Решение интегрировано с официальным сайтом МЧС региона **mchs.gov.ru** и автоматически подгружает новости, используя RSS-ленту.



Утвержден
1127847663130.28.99.39.190.001.ПД-ЛУ

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ
СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»

Мобильное приложение Системы-112

Руководство пользователя

1127847663130.28.99.39.190.001.ИЗ

Всего листов 22

Ссылки на МП:

1. **IOS:** <https://apps.apple.com/ru/app/112-%D1%8D%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C/id1499805544>

2. **Android:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.octopod.service112&pcampaignid=web_share

3. **Huawei:** <https://appgallery.huawei.com.cn/app/C105971659>

4. **RuStore:** <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.octopod.service112>



ios

IOS



android

Android



huawei

Huawei



rustore

RuStore